



Il cambiamento organizzativo nell'ipotesi di integrazione del numero unico di emergenza 112 nella centrale operativa sanitaria 118

Fabio Mozzarelli



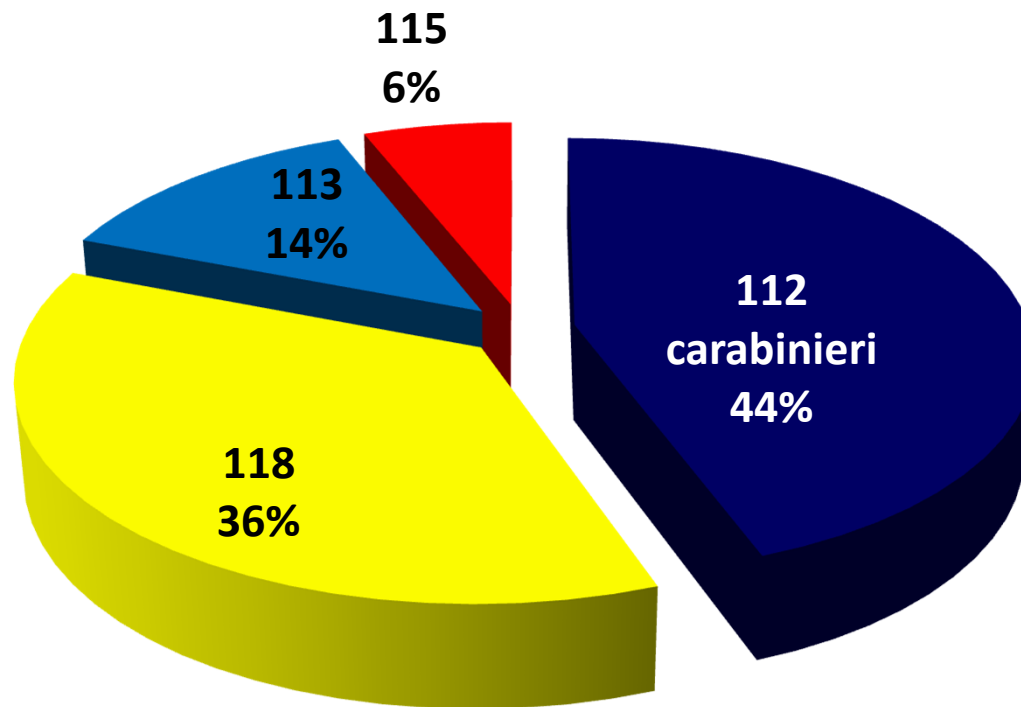
***...perchè il numero unico di
emergenza nella centrale operativa
sanitaria?***





La centrale operativa sanitaria riceve il 36% di tutte le richieste di soccorso

Corbetta et al.; N&A sept 2011 vol 227; 2-7 (Dati AREU 2011)





Alto contenuto tecnologico delle centrali operative sanitarie

Pluriennale esperienza nell' uso di software dedicati

Elevata esperienza e competenza del personale di consolle (presa in carico)

Legge n.124 - 7 agosto 2015



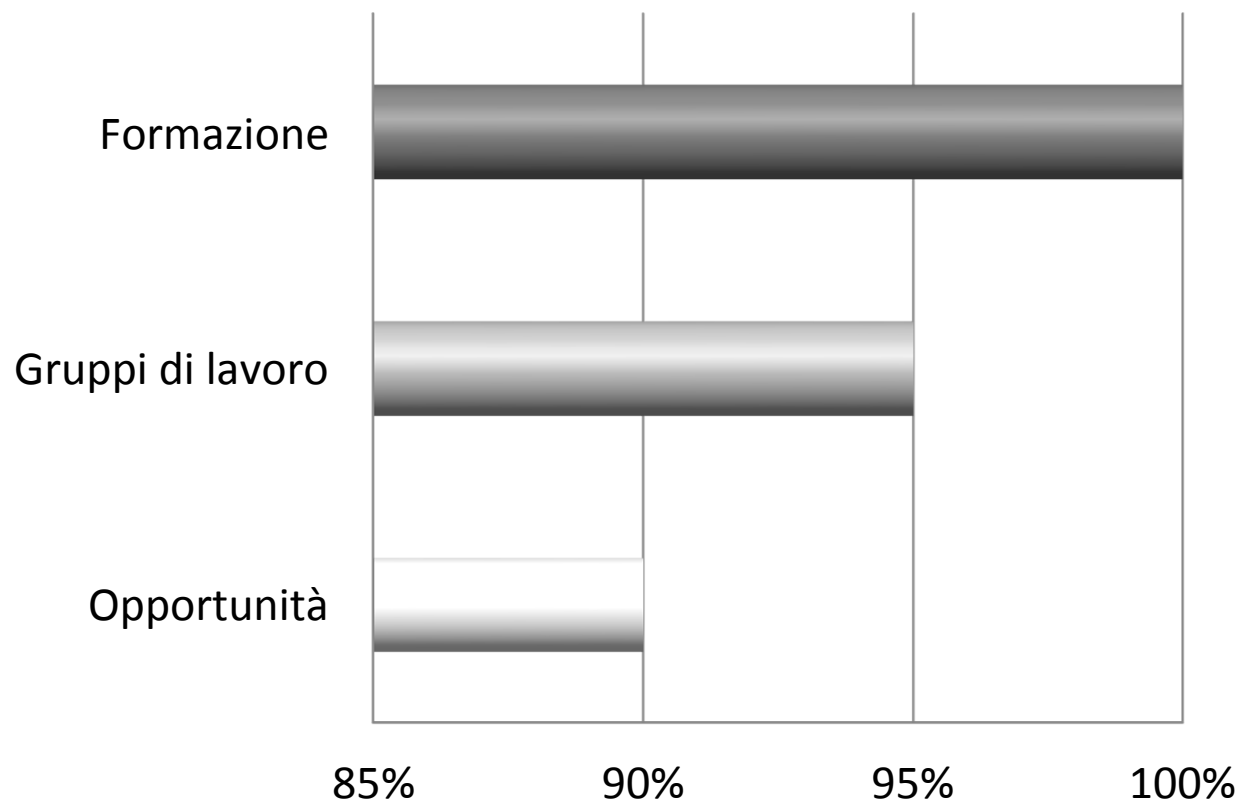
INDAGINE INDIRIZZATA AI COORDINATORI INFERMIERISTICI DEI SISTEMI 118 ITALIANI

- ✓ *Costruzione di un questionario composto da 10 item*
- ✓ *Inviato a tutti i coordinatori (101) dei sistemi 118 Italiani*
- ✓ *Restituiti 22 questionari*
- ✓ *20 ritenuti validi*

**INDAGINE INDIRIZZATA AI COORDINATORI INFERMIERISTICI
DEI SISTEMI 118 ITALIANI
...come leve del cambiamento...**



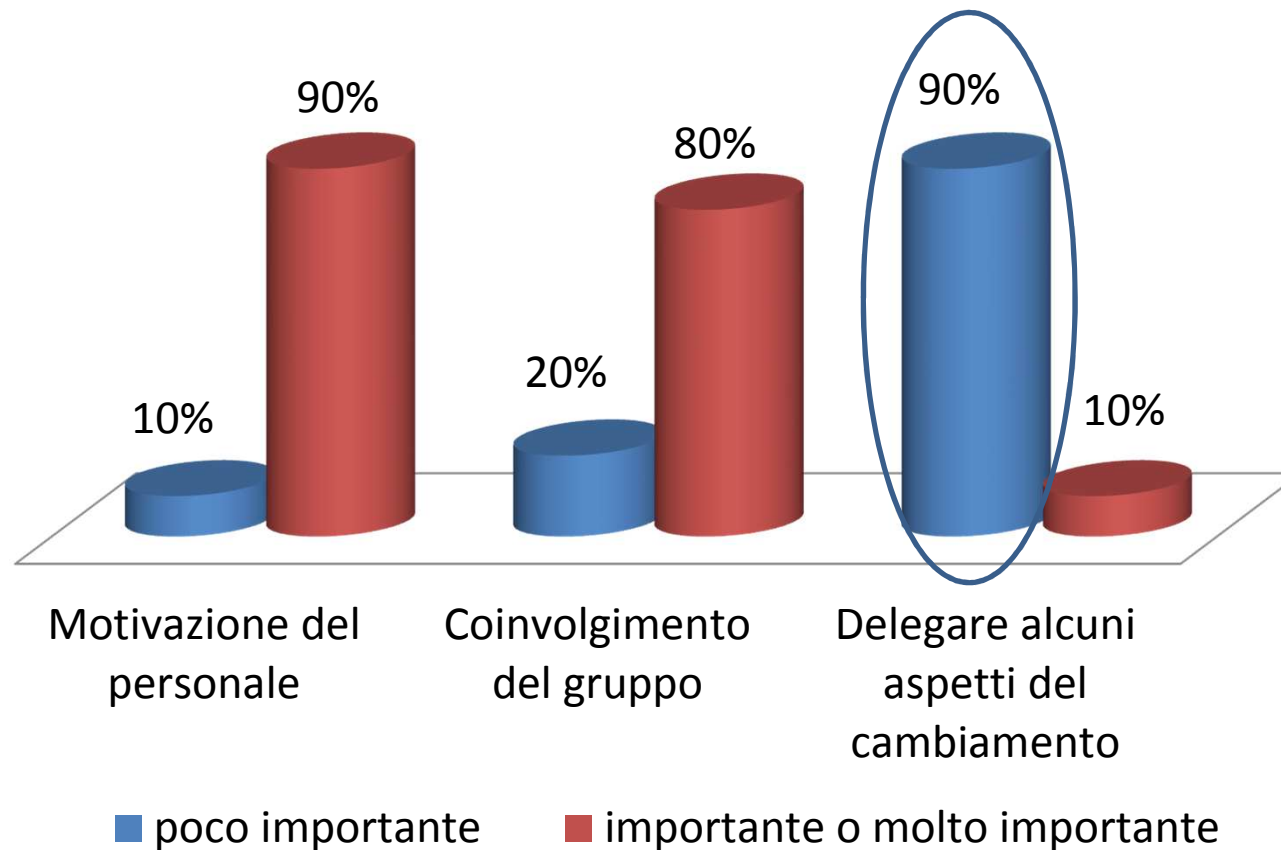
Con quali metodologie affronterebbe il cambiamento?





INDAGINE INDIRIZZATA AI COORDINATORI INFERMIERISTICI DEI SISTEMI 118 ITALIANI

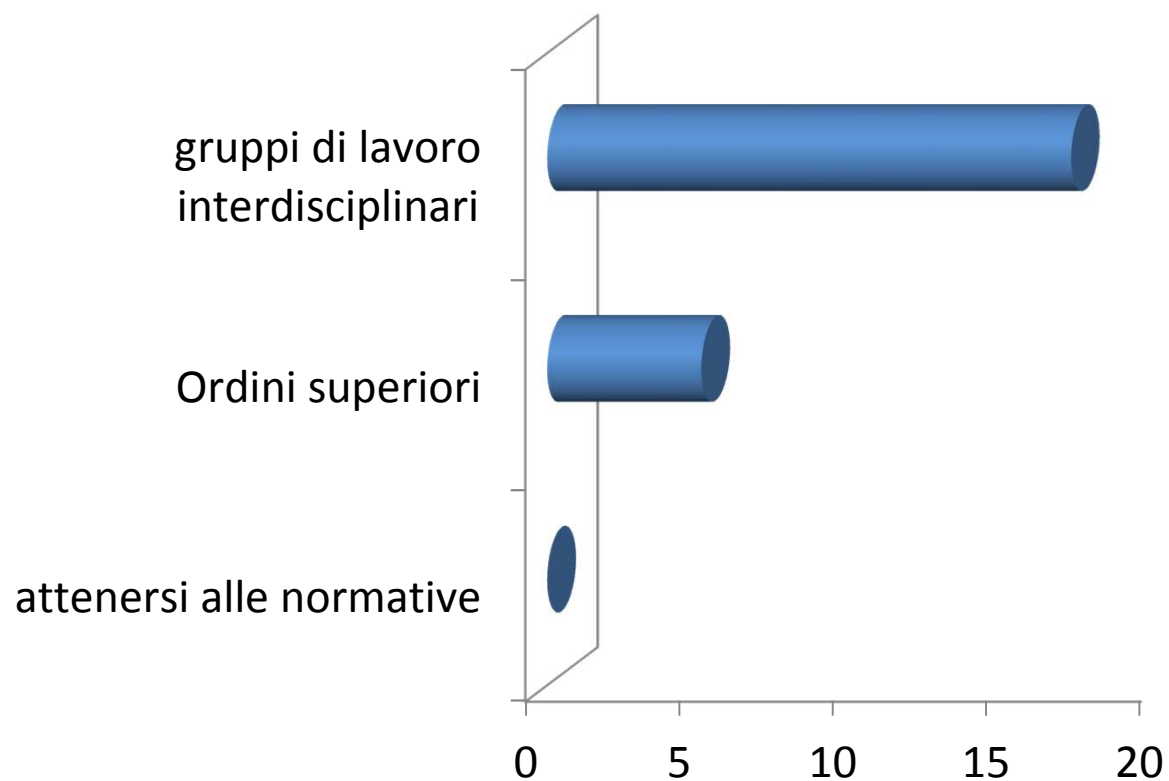
Quali strumenti utilizzerebbe per affrontare il cambiamento?



INDAGINE INDIRIZZATA AI COORDINATORI INFERMIERISTICI DEI SISTEMI 118 ITALIANI



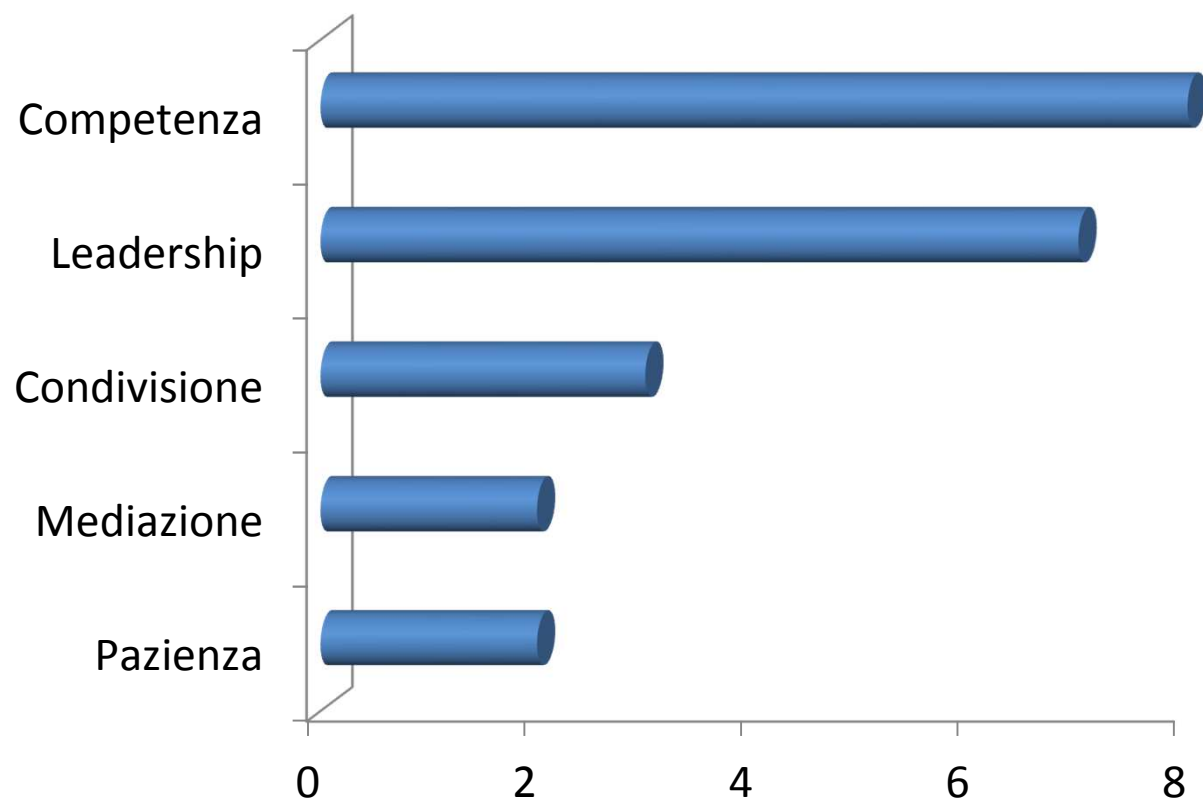
...rapporti con gli altri enti istituzionali del soccorso...



INDAGINE INDIRIZZATA AI COORDINATORI INFERMIERISTICI DEI SISTEMI 118 ITALIANI



...Quali contributi al cambiamento?...



La gestione delle grandi emergenze - Montichiari 10/ottobre/2015



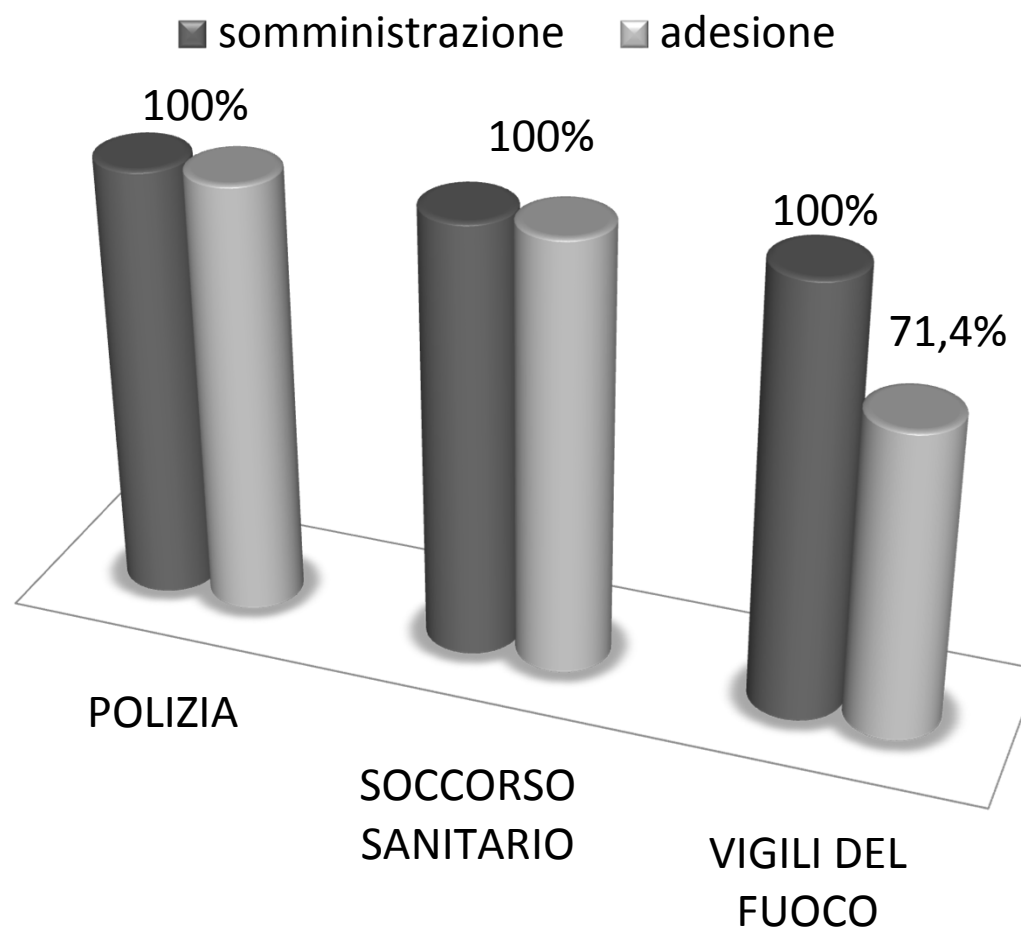
INDAGINE INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE DELLA PROVINCIA DI PIACENZA



- ✓ *Costruzione di un questionario composto da 8 item*
- ✓ *Inviato a tutti gli operatori delle centrali operative (118-115-113)*
- ✓ *I carabinieri non hanno aderito alla ricerca*



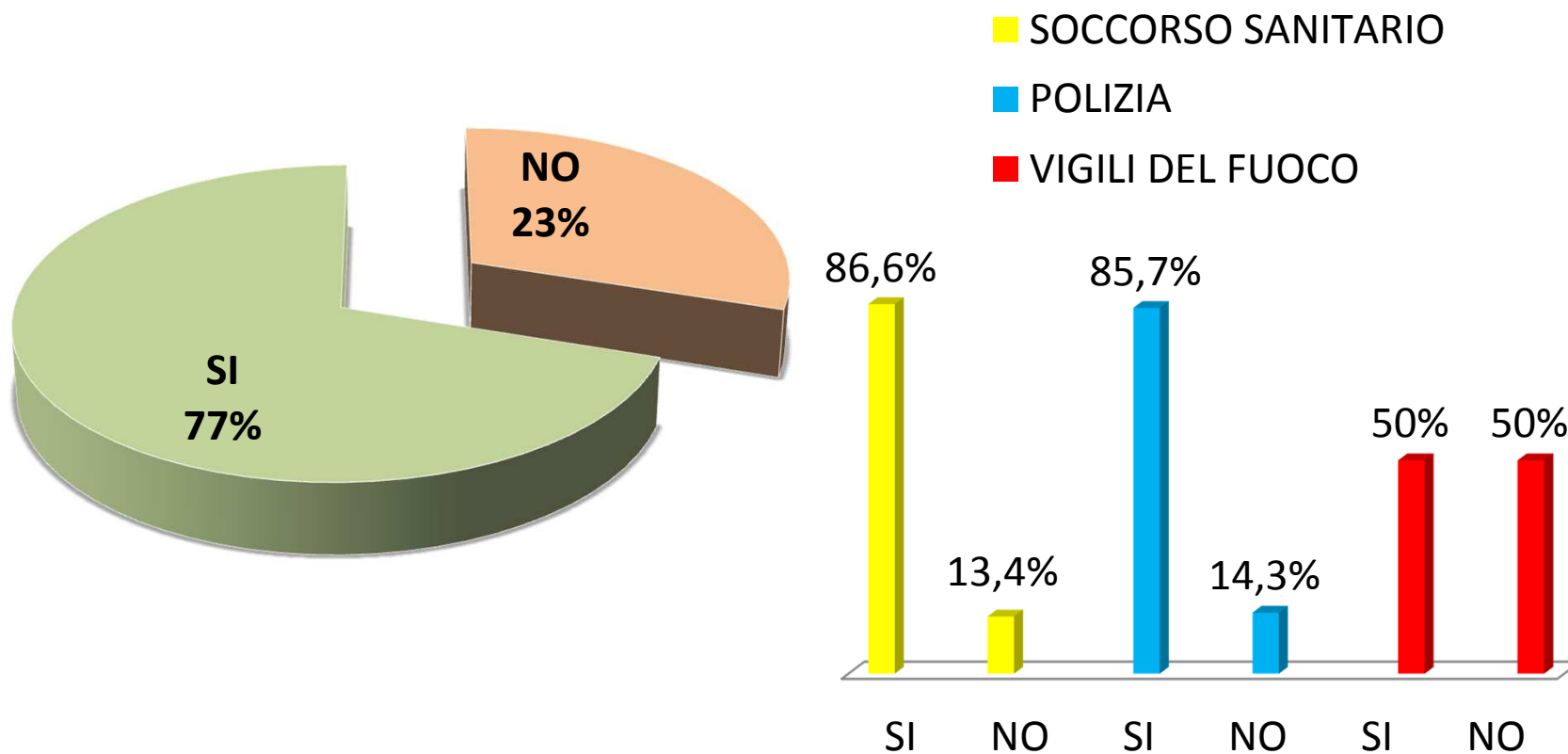
RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE DELLA PROVINCIA DI PIACENZA



RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA DI PIACENZA



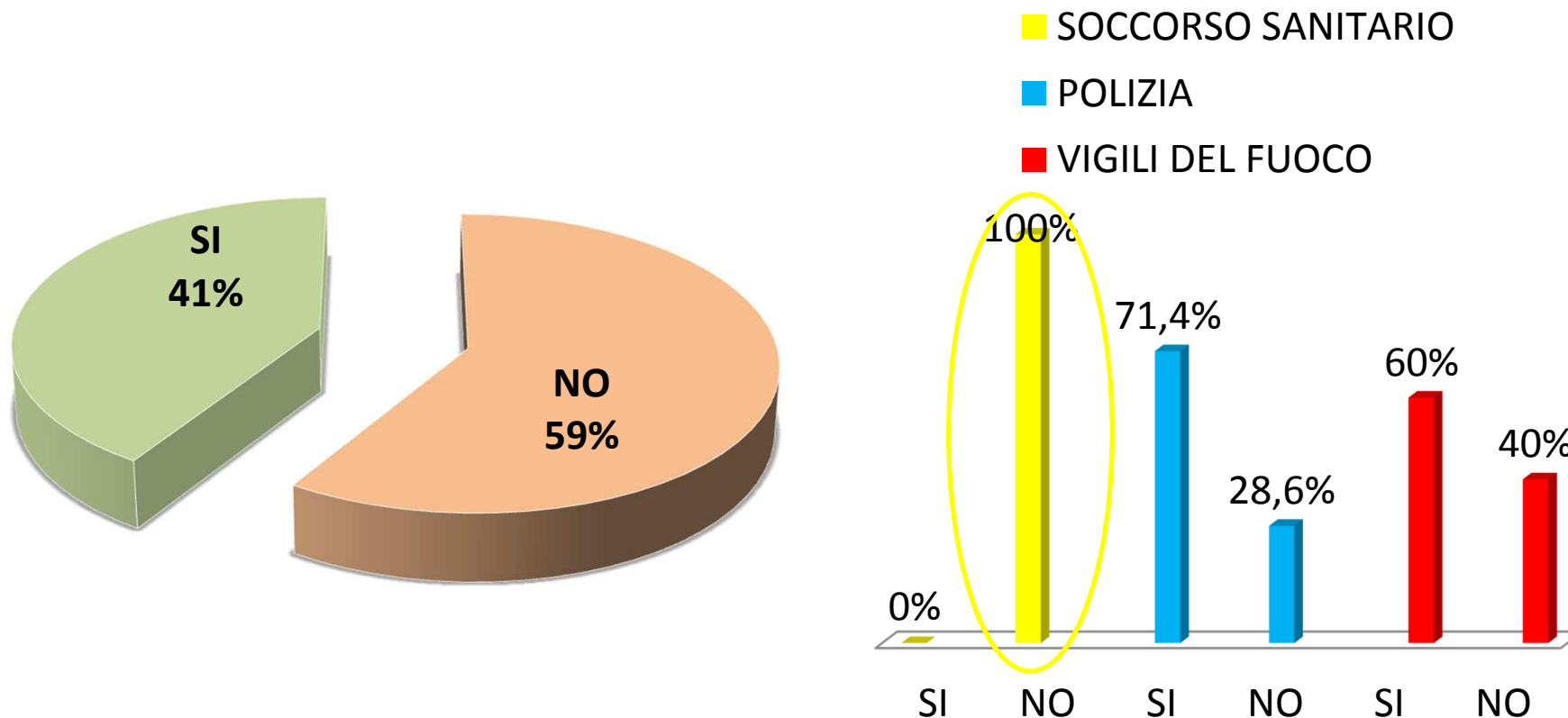
1. Ritiene che il NUE 112 sia un cambiamento necessario per rispondere adeguatamente ai bisogni dei cittadini?



RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA DI PIACENZA



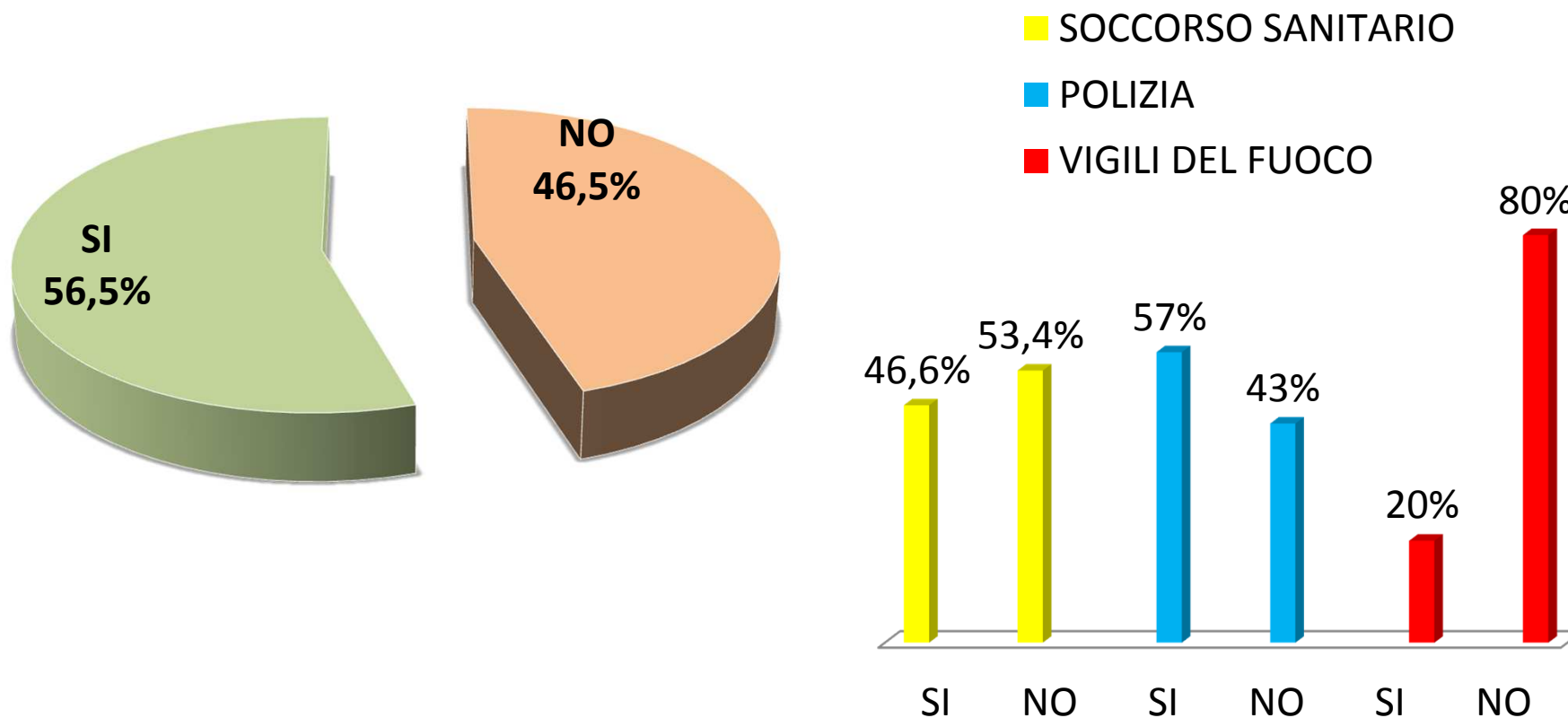
2. Ritiene che per l'ente per cui lavora sia un'opportunità?



RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA DI PIACENZA



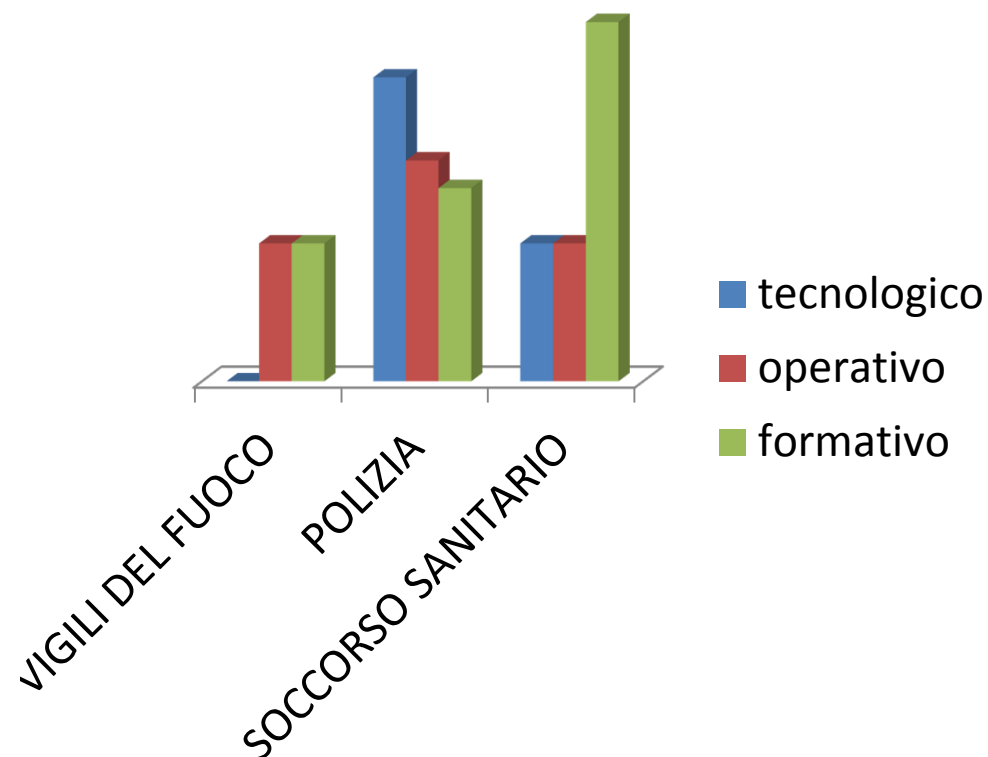
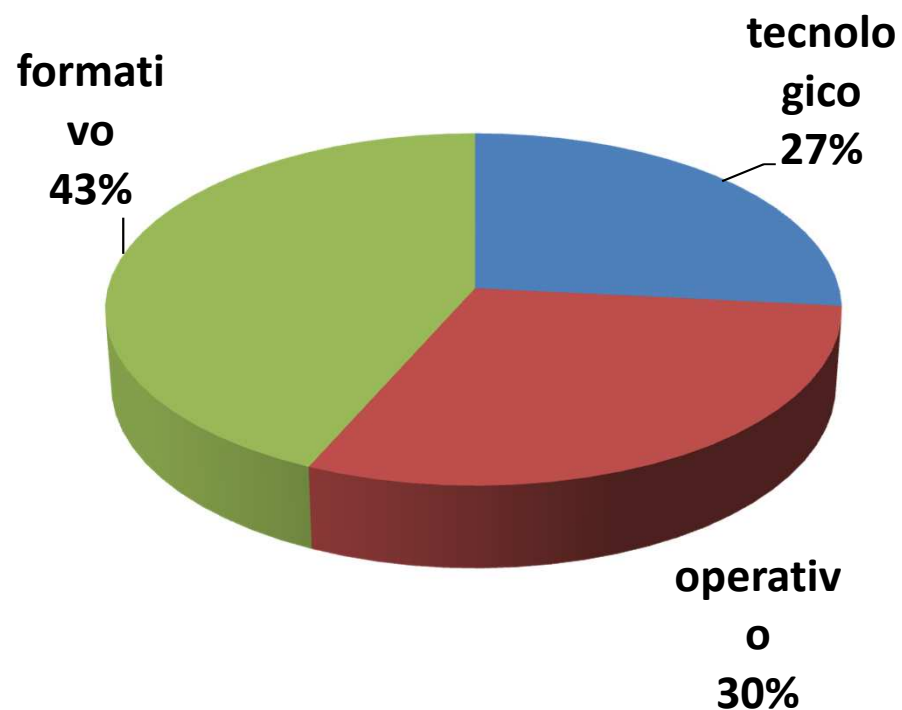
3. Ritiene che per l'organizzazione per cui lavora, sia pronta a gestire il cambiamento ipotizzato?



RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA DI PIACENZA



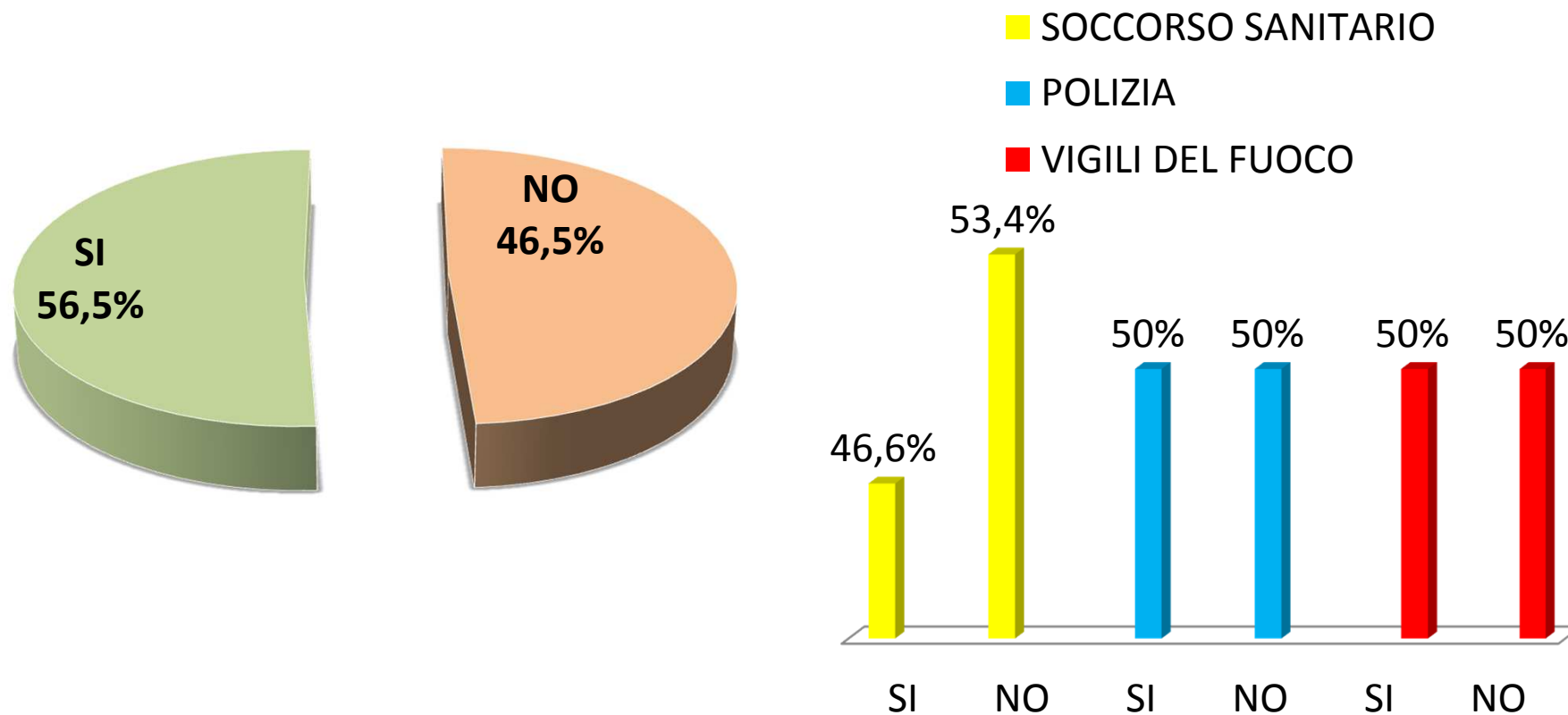
4. A suo avviso, quali aspetti dovranno essere implementati?



RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE OPERATIVE DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA DI PIACENZA



5. Ritiene che possano nascere rivalità o conflitti fra i vari enti di soccorso?

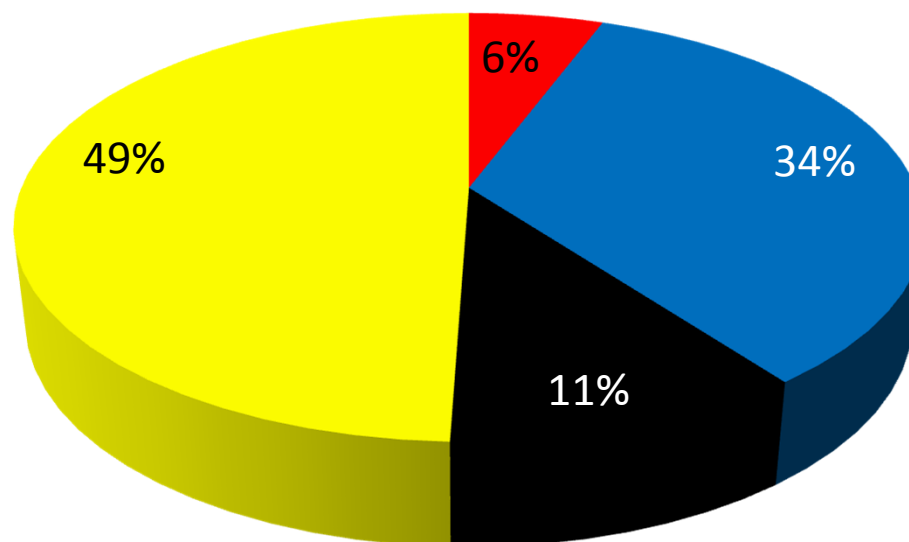
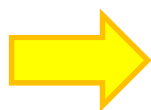


**RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE
OPERATIVE DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**



6. Quale ente ritiene più adatto ad istituire il numero unico di emergenza?

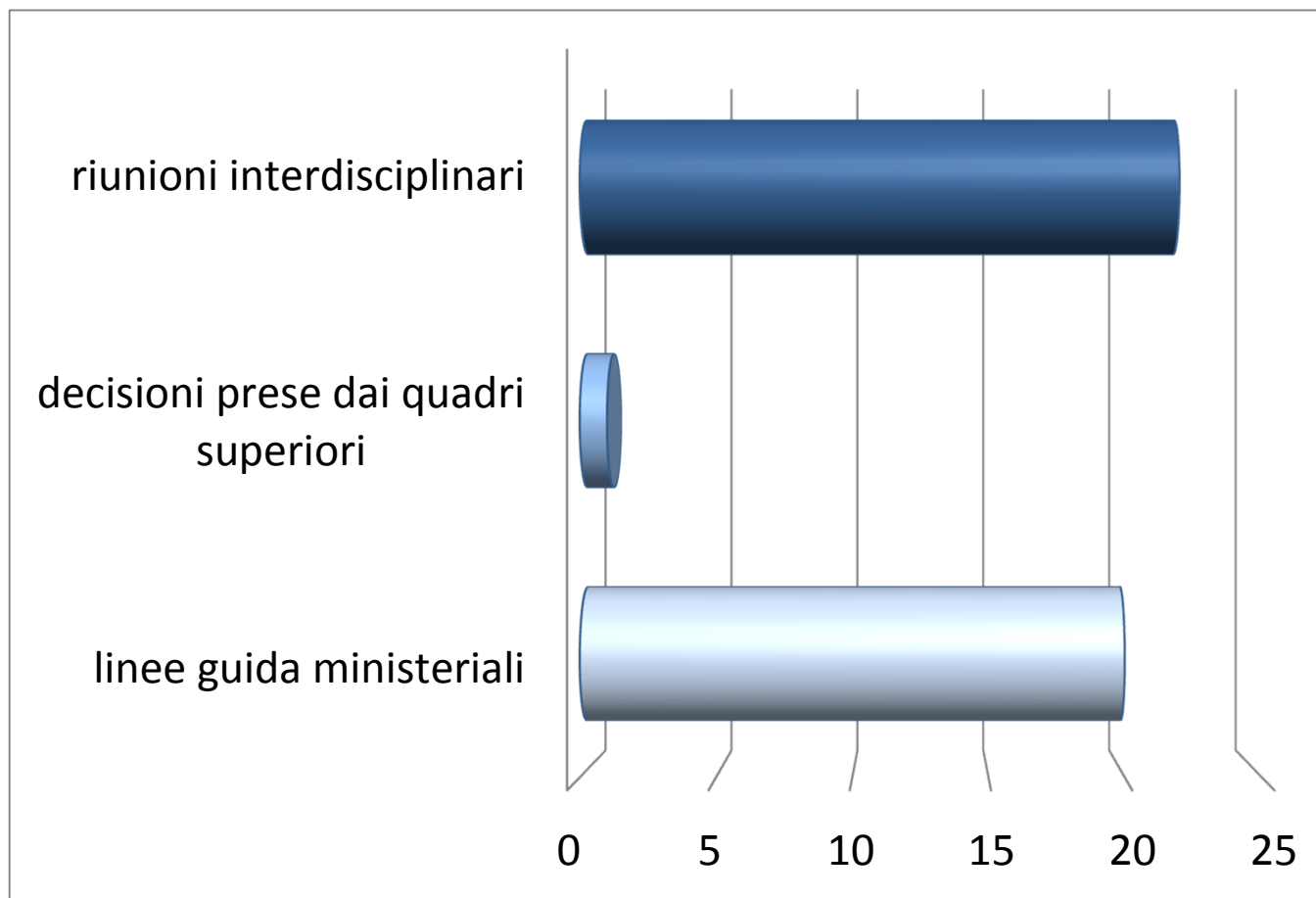
- VIGILI DEL FUOCO
- POLIZIA
- CARABINIERI
- SOCCORSO SANITARIO



**RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE
OPERATIVE DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**



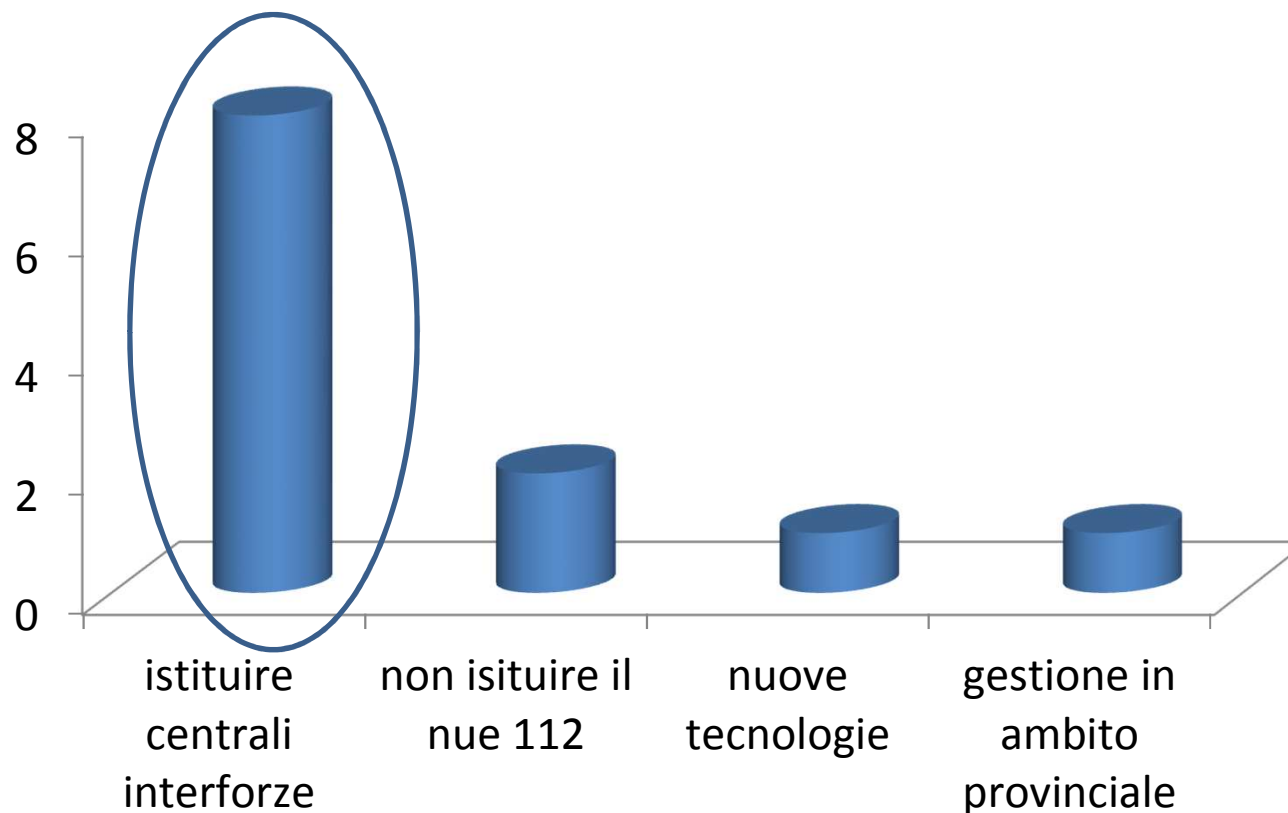
7. Per redigere piani comuni di lavoro, quali metodi ritiene maggiormente efficaci?



**RICERCA INDIRIZZATA AGLI OPERATORI DELLE SALE
OPERATIVE DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**



**8. Quali metodi consiglierebbe per gestire al meglio il
cambiamento?**



PEER REVIEW



PUNTI DEBOLI

- ✓ *Metodo di campionamento*
- ✓ *Indagine locale*
- ✓ *Mancata adesione da parte dei carabinieri*

PUNTI DI FORZA

- ✓ *Prima indagine*
- ✓ *Baseline per future analisi*

EVOLUZIONE DEL NUE 112 IN ITALIA



ROMA - LAZIO



TRENTINO



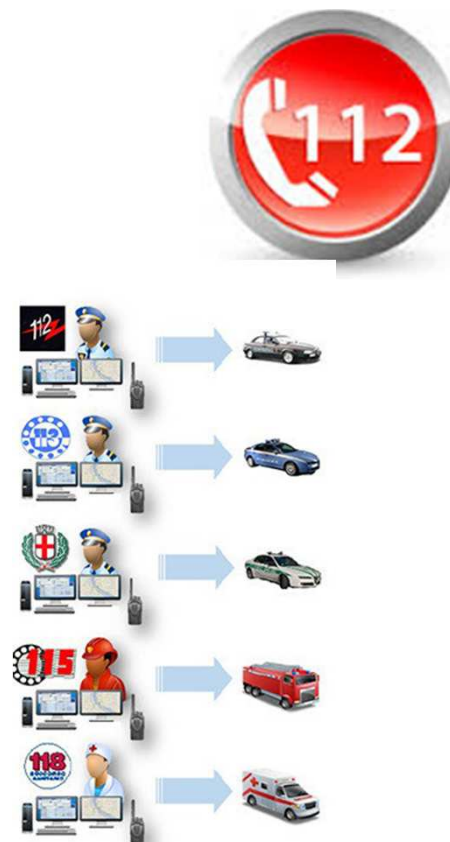
ROMAGNA

QUALI SCENARI?

CENTRALI OPERATIVE 112 tipo CALL
CENTER LAICO (PASP 1 – PASP 2)?



CENTRALI OPERATIVE
112 INTERFORZE?



CENTRALI OPERATIVE
112 UNICHE?





Grazie!