

***L'etica del quotidiano. Sguardi, parole, gesti che  
possono fare la differenza***

**Aula Magna Ospedale di Desenzano del Garda**



***“Etica, Deontologia, Assistenza,  
Organizzazione: creare legami”***

**Stefano Bazzana**

***Gentili Colleghe e Colleghi,***

***il nostro Codice Deontologico dichiara che  
l'infermiere presta assistenza secondo principi  
di equità e giustizia, tenendo conto dei valori  
etici, religiosi e culturali, nonché del genere e  
delle condizioni sociali della persona.***



***(art. 4 Codice Deontologico, 2009)***

*Ispirandosi all'ultimo aggiornamento del **Codice Deontologico degli infermieri italiani**, il Collegio ha deciso di porre l'attenzione sui dilemmi etici che vivono gli operatori non solo nelle situazioni che spesso dominano le cronache (l'inizio o la fine della vita), ma nella quotidianità del rapporto con le persone assistite.*



# Infermieri a convegno: l'etica del quotidiano e il diritto alle cure

*Il Collegio IPASVI di Brescia anche quest'anno ha raccolto il messaggio dell'ICN, l'International Council of Nurses, organismo che rappresenta gli infermieri in tutto il mondo che da alcuni anni dedica questa giornata al tema "colmare il divario" che impedisce a molti uomini, donne, vecchi e bambini l'accesso alle cure. Nelle varie*



*culture e nazioni le cause di questo divario sono le più disparate: povertà, esclusione, o negazione dei diritti fondamentali dell'essere umano. Nel lavoro di ogni giorno, ci impegniamo a contribuire a "colmare il divario".*

**Avvio 12 maggio 2013**

*come nella più piccola struttura per anziani o a domicilio dove gli infermieri si recano per assistere le persone.*

*International Council of Nurses. Closing The Gap: from Evidence to Action.*

*International Nurses Day 2013*

12 MAGGIO 2013 GIORNATA INTERNAZIONALE DELL'INFERMIERE

www.ipasvi.it

# LA SALUTE È UN DIRITTO DI CIVILTÀ



**TUTELARLA È UN IMPEGNO DEGLI INFERMIERI**

Gli infermieri di  
**BRESCIA**  
al fianco dei cittadini



Federazione Nazionale Collegi Infermieri

**...a proposito di sguardo etico:**

**Seminari “Etica del Quotidiano”**

**FOCUS**

**Questionario Semistrutturato (397)**





*Scopo del convegno di oggi è sottolineare il dovere e la necessità di confrontarsi quotidianamente, avviando una **riflessione etica** per ricercare soluzioni in modo che siano garantite e rispettate l'autonomia e la dignità della persona.*





## Il Codice deontologico dell'infermiere

28 febbraio 2009

**“assistere”**

**“curare”**

**“prendersi cura”**



## *Significato di “valore”*

*Valore è ciò che vale,  
questa qualità viene scoperta da un soggetto  
in un oggetto (in una persona, una attività  
lavorativa, un ideale ...) quando percepisce in  
esso una particolarità, una intensità, che  
corrisponde alla ricerca della persona stessa  
che può esserne “perfezionata”.*



## Valore

*L'aderenza ai valori si esprime attraverso i comportamenti che l'interessato (persona o gruppo o istituzione) considera appropriati e che si sforza di mantenere. I valori sono organizzati secondo un sistema gerarchico per ordine di importanza*

# Valore

*La formazione del senso dei valori,  
del senso per la gerarchia dei valori,  
della capacità di distinguere ciò che è  
importante da ciò che lo è meno  
è una condizione per la riuscita della  
vita (individuale) e per la comunicazione  
con gli altri*

# Valore

*I valori possono cambiare nel tempo  
La staticità non si addice ai valori, di contro  
il cambiamento quali quantitativo dei valori  
induce incertezza (Rogers)*

*Il consolidarsi dei valori deriva dalla  
esperienza e dalla capacità/possibilità di  
condividerli, di "appartenere" ad un  
determinata cultura, ad un determinato  
gruppo*

# Valore

*VALORE è ciò che dà significato alla vita umana.*

*I valori si esprimono attraverso i comportamenti che l'interessato considera appropriati e che si sforza di mantenere. Nel momento in cui un valore è acquisito i comportamenti, l'agire è orientato a perseguire quel valore e ad aspettarsi che gli altri facciano altrettanto.*



## *I valori di una organizzazione sanitaria*

*Le organizzazioni sanitarie, così come le  
altre organizzazioni finalizzate all'una o  
all'altra produzione di beni o servizi,*

*sono propositrici, portatrici,  
elaboratrici di valori*

## *I valori di una organizzazione sanitaria*

*VALORE è ciò che caratterizza una organizzazione, che giustifica la sua esistenza, che la fa preferire, la rende indispensabile, che "fa Scuola".*

*I valori si esprimono attraverso la definizione delle priorità, dei comportamenti organizzativi proposti e adottati, dei metodi e degli strumenti appropriati e che si sforza di mantenere.*

## *I valori di una organizzazione sanitaria*

*I valori di una organizzazione si modificano e/o si consolidano,*

- *sono il riferimento per i comportamenti delle persone che agiscono in quella particolare organizzazione,*
- *creano cultura,*
- *determinano senso di appartenenza e di condivisione*



*Dal Codice Deontologico ...*



## **Articolo 14**

L'infermiere riconosce che l'**interazione** fra professionisti e l'**integrazione interprofessionale** sono modalità fondamentali per rispondere ai problemi dell'assistito.





# RAPPORTO POSSIBILE?

**ETICA E ORGANIZZAZIONE:**

**POSSONO COESISTERE NELLO STESSO TEMPO E  
LUOGO?**

**ORGANIZZAZIONE**

**PERSONE**



# ETICA DEI COMPORAMENTI

*Significa assumere **comportamenti coerenti con le finalità** ultime di una società, di un sistema organizzativo, nel caso specifico **del sistema di tutela della salute.***



# Rapporto tra etica e comportamenti



# Solidarietà e responsabilità

*In ambito organizzativo implicano:*

*Promuovere l'utilizzazione razionale delle risorse al fine di eliminare gli sprechi ed estendere il **beneficio delle cure** al maggior numero di assistiti* (Spagnolo e coll. 2004)

**Obiettivo: garantire efficacia, efficienza e responsabilità morale di coloro che offrono le cure a coloro che le chiedono**



# Principi Etici



## 3. IL PRINCIPIO DI NON MALEFICITA'

*“errare humanum est...*

*...perseverare autem diabolicum”*

*Esistono due ordini di azioni che possono danneggiare il cittadino: quelle dolose e quelle colpose.*

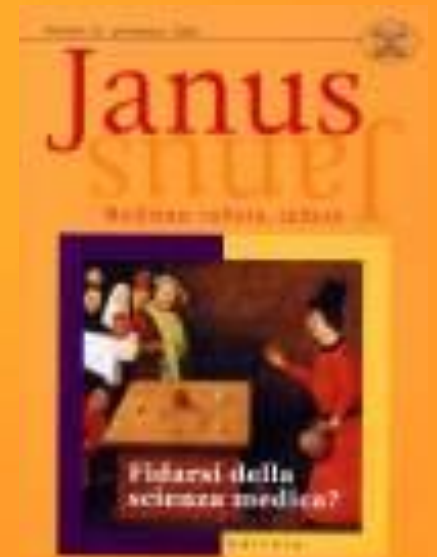
*Gli errori commessi per negligenza, imprudenza o imperizia sono causa di malattie iatrogene fin dall'antichità (2000 a.C.)*

Oggi l'etica del non nuocere al malato trova stretta alleanza con l'economia sanitaria e con l'assistenza basata sull'evidenza scientifica.



**“Anacronistica la disputa fra professioni sanitarie.  
Nel confronto con il bisogno di salute e di assistenza  
le gerarchie perdono significato. Sono il PRENDERSI  
CURA e la vicinanza alla persona assistita che  
determinano la funzionalità di una professione nel  
processo globale”**

***S. Spinsanti, Il futuro del presente, Janus, 2006***





## Etica, Deontologia, Assistenza, Organizzazione: creare legami

***“ Le organizzazioni che erogano  
servizi professionali alla persona  
non potranno mai essere migliori degli individui  
che le compongono”***



**Henry Mintzberg**



## Bibliografia di approfondimento:

**Silvestro A.:** "Commentario al codice deontologico dell'infermiere"  
Federazione Nazionale Collegi IPASVI - Ed. Mc Graw Hill, 2009

**Fry S., Johnson M.J.:** "Etica per la pratica infermieristica" CEA Milano, 2004

**Spagnolo A.G.:** "Etica e sicurezza" Atti della III Conferenza Internazionale  
IPASVI: Roma, 2008

**Nightingale F.:** "Lettere alle infermiere", Ed. Marinara, Roma

**Kant I.:** "Fondazione della metafisica dei costumi", trad. italiana di  
Vittorio Mathien, Rusconi, Milano, 1988

**Ferrari A.:** "Problematiche etiche della professione infermieristica" in  
Tempo di Nursing, n° 33 - Dic. 2000, pagg. 13-19

**Spinsanti S.:** "I Comitati di Etica negli ospedali", Ed. Paoline, Milano 1988

**Viafora C.:** "Etica infermieristica, umanizzare la nascita, la malattia e la  
morte", C.E.A. Milano, 1986

**Bon G.:** Potenzialità e insidie nella elaborazione di un Codice Deontologico"  
in Nursing Oggi, numero 3, Lauri Edizioni, 1999

**Carli E.:** "Le regole della professione", Fedrigotti A. Cortese

**C.:** "Riferimenti per la nuova assistenza" L'Infermiere n. 2/1999





*Grazie per  
l'attenzione!*

[www.ipasvibs.it](http://www.ipasvibs.it)