



Studio Associato di Servizio Sociale e Sociologia
Elisabetta Bianchi - Simonetta Filippini

**Laboratorio di formazione
La gestione del conflitto nelle organizzazioni socio - sanitarie
2013**

Bibliografia

- E. Arielli, G. Scotto, I conflitti. Introduzione ad una teoria generale, Mondadori, Milano, 1998
- Baumann Z., La società dell'incertezza, Ed Il Mulino, Bologna, 1999
- Benasayag M., Del Rey A., Elogio del conflitto, Feltrinelli, Milano, 2008
- Besemer C., Gestione dei conflitti e mediazione, Ed. Gruppo Abele, Torino, 1999
- Bouchard M, Mierolo G., Prospettive di Mediazione, Ed. Gruppo Abele, Torino, 2000
- Bouchard M, Mierolo G., Offesa e riparazione, Bruno Mondadori, 2005
- Fisher R., W. Ury , L'arte del negoziato, Casa Editrice Corbaccio, 2005
- Kohlrieser G., La scienza della negoziazione, Sperling & Kupfer, 2011
- Morineau J., Lo spirito della Mediazione, Franco Angeli, 2004
- Sclavi M., Arte di ascoltare e mondi possibili, Bruno Mondadori, 2003

Brescia, novembre 2012

Simonetta Filippini