



Brescia

Corso di aggiornamento

Responsabilità dell'infermiere oggi:

...quando occorre assicurare

Il proprio rischio professionale..

G. Valerio

14 ottobre 2009



Uno dei principali punti critici della professione infermieristica

- Oltre alla **scarsa considerazione sociale**, alla **mancata valorizzazione** nell'organizzazione del lavoro,
- Oltre al **mancato riconoscimento economico**,
- È la **mancanza di conoscenze e di informazioni corrette** sulla responsabilità professionale e sulle forme di tutela e di protezione legale,

Una premessa di carattere generale

- Negli ultimi anni, le attenzioni degli utenti nei confronti della sanità e dei suoi operatori, sono profondamente mutate,
- L'origine di questo mutamento va ricercato in diverse motivazioni, diverse tra loro, ma tutte importanti per la determinazione del cambiamento.

Malasanità

- Malasanità : o meglio quello che gli organi di informazione hanno saputo creare dando enfasi ad alcuni eventi etichettati e posti in prima pagina in modo sempre più frequente; naturale quindi il clima di sospetto e la crescente sfiducia verso le strutture sanitarie da parte degli utenti.

Diritto alla salute

- Aspettative sempre più crescenti da parte degli utenti verso la medicina, come risultati che essa è in grado di ottenere.
- Negli ultimi anni si registra una sempre minore accettazione della malattia, come fenomeno naturale, l'utente è convinto che gli operatori debbano sempre essere in grado di risolvere ogni problematica.

Chi deve tutelare l'infermiere?

Chi deve dare informazioni
corrette?

Qual è la situazione
infermieristica italiana rispetto al
tema della responsabilità?



LA SITUAZIONE INFERMIERISTICA

- La professione infermieristica sta subendo un tormento mediatico senza precedenti, attacchi ingiustificati sui mali della sanità,
- Nessuno parla dei turni di lavoro raddoppiati, orari impossibili, delle risorse che mancano, dello spirito di abnegazione di chi tra mille difficoltà è sempre pronto a farsi carico dei disagi dei pazienti.

A parità di popolazione in Italia abbiamo

- La metà degli infermieri che ha la Gran Bretagna che, pensate un po', denuncia che i suoi infermieri sono assolutamente insufficienti,
- Nei paesi del nord Europa, gli infermieri sono in rapporto alla popolazione il triplo di quanti ne abbiamo in Italia.



L'infermiere
Italiano

L'infermiere
americano



Gli ultimi dati sulla “responsabilità professionale” indicano un costante incremento delle denunce, da parte dei cittadini, con aumento del numero e dell’entità dei risarcimenti corrisposti in via giudiziale, sia extragiudiziale.

(150.000 denunce all’anno)

Le compagnie assicurative tendono ad abbandonare il mercato

- L'andamento delle richieste di risarcimento è così tumultuoso da rappresentare **un rischio non determinabile e quindi non assumibile.**
- **(Il cittadino ha 10 anni di tempo per fare la denuncia)**

art. 2946 c.c.

- Salvi i casi in cui la legge dispone diversamente, i **diritti si estinguono per prescrizione con il decorso di dieci anni**

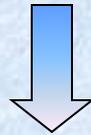
**Le (poche) Compagnie ancora disponibili
propongono un incremento esponenziale
dei premi offrendo garanzie sempre più
ridotte, con aggravio dei costi per le
Aziende Sanitarie.**



IL TEMA RISCHIO E SICUREZZA IN SANITA' DIVENTANO ESTREMAMENTE ATTUALI

- L'identificazione del rischio clinico è il primo passo del processo che porta a migliorare la sicurezza dei pazienti.
- In tutte le aziende vengono quindi proposte azioni attraverso le quali è possibile **prevenire gli errori e tutelare i cittadini e gli infermieri. (Risk Management)**

La presenza di infermieri non solo
in ospedale, nel territorio e in
tutti gli ambiti lavorativi



sta implementando
la visibilità, ma anche la
l'attenzione e **la responsabilità**
sulle azioni che compiamo

L' EVOLUZIONE DEL CONCETTO DI RESPONSABILITA' PROFESSIONALE

Evoluzione Normativa del concetto di Responsabilità

- L'abolizione del termine **“ausiliaria”** riferita alla professione infermieristica contenuta nella legge 42/99, sposta l'attenzione dell'attività professionale (pubblica o privata), **su un piano giuridico-formale.**
- L'infermiere si trasforma in professionista della salute, **con responsabilità giuridica sul risultato assistenziale**

Diviene perciò titolare di responsabilità specifiche e globali nei confronti dell'assistito

- Le fonti di riferimento della responsabilità sono indicate dalle **leggi dello Stato**, dal **Codice Deontologico**, dalle **norme etiche**, cui le **conoscenze scientifiche** e la **competenza professionale** fanno riferimento.

LE NORME DEL CODICE CIVILE (art. 2229)

- Identificano l'infermiere quale esercente una **professione intellettuale**.
- Egli è abilitato a esercitare la professione a seguito del conseguimento **del diploma di laurea o titolo equipollente riconosciuto dallo Stato**, A norma del codice penale (art.358), è **una persona incaricata di pubblico servizio**.

Il concetto di Responsabilità è recuperato e valorizzato nel Dm. 739/94 -Profilo professionale dell'infermiere

- **“L’infermiere è l’operatore sanitario che, in possesso del diploma abilitante e dell’iscrizione all’albo professionale è Responsabile dell’assistenza generale infermieristica”**

Sistema di protezione R. C.
Professionale per
“INFERMIERI”

Come fronteggiare i rischi
relativi alla responsabilità
Civile professionale?

Il problema del singolo è il problema di tutti

- In questa prospettiva, il miglior modo di fronteggiare il fenomeno della responsabilità professionale consiste nell' accettare un concetto semplice :il problema del singolo si riversa su tutti.
- **Bisogna temere i precedenti giurisprudenziali.**



Cultura della prevenzione dei sinistri

E' indispensabile che gli infermieri assumano una **maggiore sensibilità alla comprensione** e alla **valutazione** del significato giuridico dei loro comportamenti.

Imparare dagli errori



Alcuni errori riscontrati

- **Errore di trascrizione** : quindi errore nell'appropriarsi della prescrizione
- **Errore nella preparazione** della busta
- **Errore nella somministrazione** (errata valutazione delle capacità della paziente)
- **Errore nella valutazione**
 - 1) **mancata valutazione** se la paziente assumesse i farmaci;
 - 2) **mancata valutazione** degli effetti della terapia

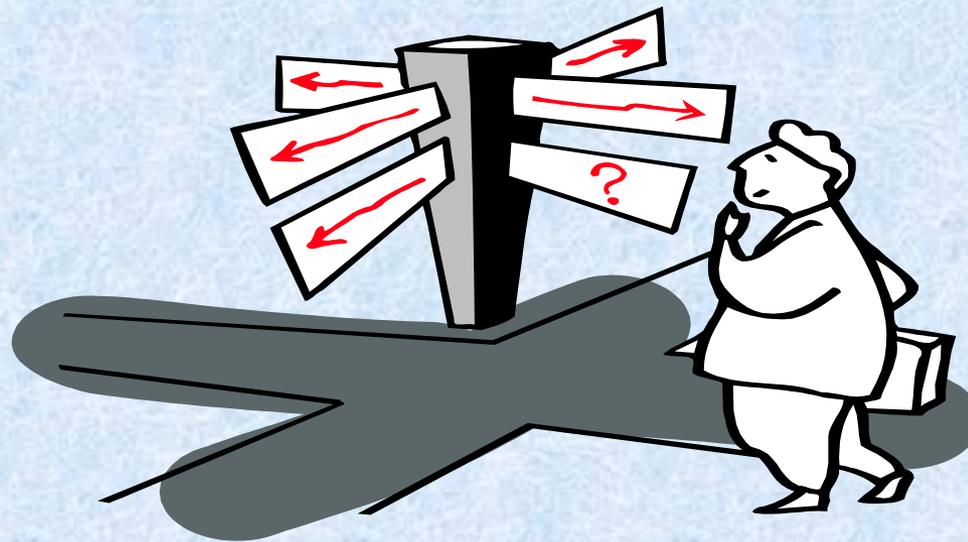
La virgola che uccide

- Prescrizione 1,5 cpr x 3 die
- Busta 15 cpr x 3 die
- Assunzione di 15 cpr X 3 die
- Morte della paziente
- Incriminata l'infermiera e il medico responsabile
- Condannati sia il medico che l'infermiere
Tribunale di Bolzano 3 marzo 1980,
Hinterhurber e a.

***Ti prego, fa che
le ferie arrivino
presto...***



OCCORRE ORGANIZZARCI



Il problema della Responsabilità Civile Professionale è sempre più attuale



Oltre ai medici, riguarderà in misura
sempre maggiore gli infermieri.

**E' pertanto necessario
implementare tutte le forme di
tutela professionale per
garantirci serenità
nell'esercizio dell'attività
infermieristica.**

Per fronteggiare questa situazione la F.N.C. ha costituito il **Sistema di Protezione** IPASVI:
un progetto che permetterà:

- All' IPASVI di essere coinvolta nei casi di Responsabilità Civile che riguardano la categoria e quindi di **monitorare, controllare, governare il rischio**
- Al singolo infermiere di avere sempre la F.N.C. e Collegi Provinciali al proprio fianco e **non essere lasciato solo** ad affrontare le proprie “disavventure” professionali

Il progetto prevede l'attivazione di una **commissione tecno-scientifica**, che attraverso gli **esperti di area** e una rete di legali su tutto il territorio nazionale provvederà:

- **all'analisi dell'andamento dei sinistri**
- **formazione, informazione e consulenza**



Il Progetto prevede inoltre la
realizzazione di:

Pronto soccorso giuridico



- La F.N.C.ha provveduto a sottoscrivere una **Convenzione Assicurativa** con la Carige Assicurazioni a favore di tutti gli iscritti che vorranno **volontariamente** aderire tramite il Collegio di appartenenza.
- La convenzione permette ai singoli infermieri di garantirsi una copertura assicurativa con un Massimale € 2.000.000 (duemilioni), premio annuo **€ 48**

Analisi di mercato comparativa marzo 2006

• Aurora	€ 1.550.000	€ 430,00
• Fondiaria Sai	€ 1.000.000	€ 600,00
• Milano Ass.	€ 1.000.000	€ 600,00
• RAS	€ 1.033.000	€ 245.00
• Assitalia	€ 1.500.000	€ 400.00
• Toro	€ 1000.000	€ 342.00

Le principali caratteristiche della copertura assicurativa sono le seguenti:

- **Retroattività di 3 anni:** sono garantiti i danni avvenuti nei 36 mesi precedenti la decorrenza della copertura purché non noti all'assicurato e la cui richiesta di risarcimento pervenga posteriormente alla decorrenza della polizza
- **Postuma gratuita di 12 mesi:** in caso di cessazione dell'attività la copertura avrà effetto per le richieste di risarcimento pervenute entro 12 mesi dalla data di scadenza della polizza purché relative a fatti avvenuti nel periodo di validità del contratto.



PER ADERIRE

- Rivolgersi al Collegio IPASVI di appartenenza,
- Oppure scaricare il modulo di adesione dal sito www.ipasvi.it
- Effettuare il pagamento del premio sul c/c postale n.508039640 intestato alla Federazione Nazionale Collegi IPASVI.

Il progetto di **Protezione legale e assicurativa** è un progetto creato dagli infermieri per gli infermieri.

L'obiettivo è quello di aiutare efficacemente i colleghi in difficoltà e monitorare il rischio effettivo della categoria.

Altro obiettivo raggiunto : **Master in infermieristica forense** per trasformare l'attuale Consulente tecnico d'ufficio (Ctu)...



... in
**Infermiere
perito legale**



IPASVI