

L'OPERATORE SOCIO
SANITARIO:
PROFILO, AMBITO DI
ATTIVITA' E COMPETENZE

21 ottobre 2015



OBIETTIVI

- Conoscere il rinnovato profilo dell'Operatore Socio Sanitario alla luce della normativa di riferimento.
- Condividere gli standard essenziali inerenti le conoscenze, abilità e competenze, agite da questa figura.



LE OCCUPAZIONI SONO:

- Un fenomeno in continua evoluzione ed adattamento.
- Disciplinate giuridicamente.
- Connotate socialmente in base al ruolo che la collettività gli assegna.



COS'E' UN PROFILO

- La linea che delimita un oggetto alla vista, fornendo dati essenziali per individuarne o ricostruirne l'aspetto.
- La succinta descrizione delle capacità intellettuali di qualcuno o delle caratteristiche di qualcosa.

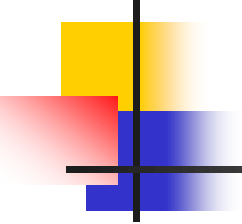
(Devoto-Oli)



GIURIDICAMENTE IL PROFILO

- Atto normativo che attribuisce in modo ampio competenze ad una determinata figura.

Si occupa generalmente della definizione della ***figura professionale***, del suo ambito di autonomia e/o del suo ambito di collaborazione.



LA REGIONE LOMBARDIA CON DELIBERA DELLA GIUNTA REGIONALE 5101 DEL 18 LUGLIO 2007

Adotta un provvedimento al fine di:

- Approvare il percorso formativo OSS ed il documento “Modalità di organizzazione dei percorsi formativi e riconoscimento dei crediti formativi” rispettivamente all’Allegato A e B, parti integranti del provvedimento.



REGIONE LOMBARDIA: DGR N. 5101 DEL 18.07.07

Il provvedimento giuridico emanato, si compone dei seguenti documenti:

- Il percorso formativo OSS - Profilo professionale e Ambito di attività (Allegato A).
- Le modalità di organizzazione dei percorsi formativi e riconoscimento dei crediti formativi (Allegato B).



DGR N. 5101/2007 ALLEGATO A

- Profilo professionale e ambito di attività.
- Requisiti di ammissione alla frequenza degli allievi.
- Competenze richieste all'Oss.
- Profilo formativo.



PROFILO PROFESSIONALE E AMBITO DI ATTIVITA'

- ASA

Operatore di **interesse socio assistenziale** che ha conseguito l'attestato di competenza al termine di specifica formazione professionale.

Svolge attività indirizzate a **mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico della persona**, e a ridurre i rischi d'isolamento ed emarginazione assistendola in tutte le attività di vita quotidiane

- OSS

Operatore di **interesse sanitario** che a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale.

Svolge attività indirizzate a **soddisfare i bisogni primari della persona in un contesto sia sociale, che sanitario ed a favorire il benessere e l'autonomia della persona.**



PROFILO PROFESSIONALE E AMBITO DI ATTIVITA'

- ASA

E' un operatore di supporto che svolge la sua attività in base a criteri di bassa discrezionalità ed alta riproducibilità ed è affiancabile a diverse figure professionali, sia sociali che sanitarie. **Agisce in base alle competenze acquisite ed in applicazione dei piani di lavoro e dei protocolli operativi** predisposti dal personale sanitario e sociale, responsabile del processo assistenziale.

- OSS

E' un operatore di supporto ad alta integrazione socio-sanitaria. Opera in base a criteri di bassa discrezionalità ed alta riproducibilità ed è affiancabile a diverse figure professionali, sia sanitarie , sia sociali. **Agisce in base alle competenze acquisite ed in applicazione dei piani di lavoro e dei protocolli operativi** predisposti dal personale sanitario e sociale responsabile del processo assistenziale.



PROFILO PROFESSIONALE E AMBITO DI ATTIVITA'

- ASA

Tali attività sono svolte in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario a ciclo diurno, residenziale, o domiciliare, in collaborazione con gli operatori professionali preposti alla cura e all'assistenza della persona, in interazione con gli altri operatori sociali e con gli operatori socio-sanitari e sanitari.

- OSS

Tale attività è svolta sia nel settore sociale che in quello sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, in ambito ospedaliero, residenziale e domiciliare.

In ambito sanitario è prevalente l'integrazione con il personale infermieristico all'interno delle équipes assistenziali.



PROFILO PROFESSIONALE E AMBITO DI ATTIVITA'

Negli ambiti delle attività e delle competenze individuate, l'OSS:

- **Opera** in quanto agisce in autonomia rispetto a precisi e circoscritti interventi.
- **Coopera** in quanto svolge solo parte dell'attività alle quali concorre con altri professionisti (infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, dietologi, educatori professionali, ect.).
- **Collabora** in quanto svolge attività su precise indicazioni dei professionisti.



PROFILO PROFESSIONALE E AMBITO DI ATTIVITA'

- **ASA**
Negli ambiti delle attività e delle competenze individuate, l'ASA:
 - **Opera** in quanto agisce in autonomia rispetto a precisi e circoscritti interventi.
 - **Coopera** in quanto svolge solo parte dell'attività alle quali concorre con altri professionisti (infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, dietologi, educatori professionali, assistenti sociali).
 - **Collabora** in quanto svolge attività su precise indicazioni dei professionisti.
- **OSS**
Negli ambiti delle attività e delle competenze individuate, l'OSS:
 - **Opera** in quanto agisce in autonomia rispetto a precisi e circoscritti interventi.
 - **Coopera** in quanto svolge solo parte dell'attività alle quali concorre con altri professionisti (infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, dietologi, educatori professionali, ect.).
 - **Collabora** in quanto svolge attività su precise indicazioni dei professionisti.



REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA FREQUENZA

- Avere già compiuto il 18° anno di età.
- Avere conseguito il diploma di scuola secondaria di secondo grado o qualifica di durata almeno triennale o qualifica professionale (percorsi biennali) o qualifica ASA o OTA.
- Essere in possesso del certificato medico di idoneità alla mansione.



REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA FREQUENZA

Inoltre, agli studenti stranieri serve:

- Dichiarazione di valore, con traduzione asseverata del titolo conseguito nel paese di origine e rilasciata dall'ambasciata di appartenenza.
- Capacità di espressione orale e scritta e grado di conoscenza e comprensione della lingua italiana, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo e capirne i contenuti. Tale conoscenza deve essere valutata attraverso un test d'ingresso da conservare agli atti presso l' Ente di formazione.



COMPETENZE RICHIESTE ALL'OPERATORE SOCIO SANITARIO

Sono distinte in:

- Competenze tecniche.
- Competenze relazionali.



COMPETENZE TECNICHE

■ ASA

Assistenza diretta alla persona:

- soddisfacimento dei bisogni primari.
- promozione e mantenimento del benessere psico-fisico.
- aiuto nelle funzioni di deambulazione e corretto utilizzo di presidi.
- mantenimento delle residue capacità psicofisiche.
- aiuto nell'espletamento delle funzioni fisiologiche.

■ OSS

Assistenza diretta alla persona:

- soddisfacimento dei bisogni primari.
- promozione e mantenimento del benessere psico-fisico.
- aiuto nelle funzioni di deambulazione e corretto utilizzo di presidi.
- mantenimento delle residue capacità psicofisiche.
- aiuto nell'espletamento delle funzioni fisiologiche.



COMPETENZE TECNICHE

- ASA
 - Interventi di aiuto domestico e alberghiero per l'igiene ed il comfort dell'ambiente.
 - Interventi di informazione sui servizi del territorio e cura del disbrigo di pratiche burocratiche, anche accompagnando la persona per l'accesso ai servizi.
- OSS
 - Collaborazione in semplici attività di supporto diagnostico e terapeutico, interventi di primo soccorso, verifica dei parametri vitali, somministrazione delle terapie e medicazioni semplici.
 - Interventi di aiuto domestico e alberghiero per l'igiene ed il comfort dell'ambiente.
 - Interventi di informazione sui servizi del territorio e cura del disbrigo di pratiche burocratiche, anche accompagnando la persona per l'accesso ai servizi.



COMPETENZE RELAZIONALI

- ASA
 - Rapportarsi con la persona, con la sua famiglia e con altre eventuali figure di riferimento per l'assistenza (assistenti familiari).
 - Svolgere il lavoro all'interno dell'equipe.
 - Partecipare all'accoglienza della persona ed alla presentazione degli obiettivi dell'intervento per favorire una piena fruizione del servizio e delle sue risorse.
 - Favorire la partecipazione ad iniziative di socializzazione, sia all'interno delle strutture residenziali, che in ambito territoriale.
- OSS
 - Rapportarsi con l'utente e la sua famiglia.
 - Svolgere il lavoro all'interno dell'equipe.
 - Partecipare all'accoglienza dell'utente per favorire una piena fruizione del servizio e delle sue risorse.
 - Favorire la partecipazione ad iniziative di socializzazione, sia all'interno delle strutture residenziali, che in ambito territoriale.



LE COMPETENZE TECNICHE/RELAZIONALI SONO INTEGRATE DALLA CAPACITA' DI:

ASA

- Educare alla salute ed a corretti stili di vita , nell'ambito delle proprie competenze.
- Operare nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalle vigenti leggi.
- Operare nel rispetto delle norme relative alla salute degli operatori, per la prevenzione di rischi professionali.

OSS

- Educare alla salute ed a corretti stili di vita , nell'ambito delle proprie competenze.
- Operare nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalle vigenti leggi.
- Operare nel rispetto delle norme relative alla salute degli operatori, per la prevenzione di rischi professionali.



LE COMPETENZE TECNICHE/RELAZIONALI SONO INTEGRATE DALLA CAPACITA' DI:

ASA

- Sollecitare ed organizzare momenti di socializzazione ed animazione.
- Utilizzare strumentazione informatica di base, dotata di semplici programmi gestionali e di programmi che consentano la comunicazione interna.

OSS

- Sollecitare ed organizzare momenti di socializzazione ed animazione.
- Partecipare all'accoglienza dell'utente per favorire una piena fruizione del servizio e delle sue risorse
- Utilizzare strumentazione informatica di base, dotata di semplici programmi gestionali e di programmi che consentano la comunicazione interna.



DGR N. 5101/2007

ALLEGATO B

Modalità di organizzazione dei percorsi formativi:

- Modalità di accertamento delle competenze in esito.
- Esame finale.
- Durata del percorso.
- Titolo rilasciato.
- Titoli pregressi e percorsi didattici di riqualifica OSS.
- Requisiti del soggetto erogatore (in termini di professionalità del personale, strutture/attrezzature).
- Professionalità, Esercitazioni e Tirocinio



DURATA DEL PERCORSO

Complessive ore 1000, delle quali:

- Teoria ore 450
- Esercitazioni ore 100
- Tirocinio ore 450.



Bibliografia di riferimento:

- L. Benci "Le Professioni Sanitarie (non mediche) Aspetti giuridici deontologici e medico legali"
MC Graw-Hill
- Carnevale A, Ovidio C. La professione di infermiere: aspetti giuridici, medico-legali, etico-deontologici. Padova: Piccin, 2005
- P. Trimarchi "Istituzioni di diritto privato"
Giuffrè Milano
- Regione Lombardia: DGR n. VIII/5101 del 18.07.2007
- Regione Lombardia: DGR n. VIII/7693 del 24.08.2008
- Giurisprudenza e normativa nazionale e regionale italiana



Bibliografia di riferimento:

- A cura di D. Snaidero "Dall'ausiliario all'operatore socio sanitario: analisi storico giuridica delle figure di supporto" in Management Infermieristico 2/3, 2003
- A cura di S. Monzecchi et.al "L'inserimento delle figure di supporto nelle residenze sanitarie assistenziali" in Management Infermieristico 4, 2003
- A cura di P. Bianchi et.al. "Un possibile quadro organizzativo per l'integrazione delle figure di supporto all'assistenza" in Management Infermieristico 4, 2003
- A cura di L. Benci "l'OSS con formazione complementare: autonomia dipendenza dall'infermiere ostetrica e responsabilità giuridica" in Rivista di Diritto delle Professioni Sanitarie 6, 2003